



Инструкция по эксплуатации ПО «Платформа ДИ»

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «Платформа ДИ», в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов программы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи программы.

Содержание документа

Аннотация	2
Содержание документа	3
1. Описание и назначение ПО	4
1.1 Функциональные возможности ПО	4
1.2 Количественные показатели сложности ПО	4
2. Процесс запуска ПО	6
3. Основные компоненты ПО	7
4. Процесс завершения работы с ПО	10
5. Контакты	11

1. Описание и назначение ПО

1.1 Функциональные возможности ПО

ПО «Платформа ДИ» (далее ПО, программа) – единая платформа полного цикла продаж телеком-услуг.

Возможности ПО:

- **Масштаб данных** — агрегация и нормализация 10+ млн адресов и 10+ тыс. тарифов от 150 провайдеров.
- **Полный цикл продажи** — система доводит клиента до готовности к монтажу, а не просто передаёт контакт.
- **Сквозная двусторонняя интеграция** с разнородными системами провайдеров через единый программный интерфейс.
- **Автоматизация колл-центра** — IVR, голосовой робот, автодозвон, собственная телефония, речевой AI.
- **Платформенность** — многопользовательская модель с кабинетами и API для провайдеров и субдилеров.
- **Оцифровка и аналитика** — каждое подключение прослеживается и анализируется; 100+ дашбордов, ClickHouse, AI-ассистент.
- **Промышленный масштаб** — 9 лет эксплуатации, 2,16 млн обслуженных клиентов, ~143 тыс. строк кода, 480+ моделей данных.

Создание и поддержание такой системы требует команды квалифицированных инженеров и представляет собой оригинальный сложный программный продукт, разработанный самостоятельно. За 9 лет эксплуатации через систему прошло более **2,16 миллиона клиентов** (счетчик отображается в реальном времени на главной странице).

1.2 Количественные показатели сложности ПО

Масштаб данных и эксплуатации

Показатель	Значение
Адресов в базе	10+ млн
Тарифов (без учёта параметрических вариантов)	10+ тыс.
Клиентов за 9 лет эксплуатации	2,16 млн (счётчик в реальном времени)

Показатель	Значение
Интегрированных провайдеров	150
Срок промышленной эксплуатации	9 лет

Масштаб программного кода

Показатель	Значение
Функциональных модулей (подсистем)	40+
Строк серверного кода (Python, без автогенерируемого)	~143 000
Моделей данных (структур БД)	480+
Миграций схемы базы данных	530+
Фоновых автоматических задач (Celery)	115
Аналитических отчётов/дашбордов	100+
Компонентов веб-интерфейса (только ВІ-портал)	108
Строк кода фронтенда ВІ-портала	~21 000

2. Процесс запуска ПО

1. Для получения доступа к ПО пользователю необходимо перейти по ссылке: <https://dominternet.ru/>.
2. Отдельная авторизация (ввод логина/пароля) не требуется. Можно сразу начинать работать с программой.
3. После перехода по ссылке открывается главный интерфейс программы (рис. 1).
4. Программа готова к использованию — все функции доступны без дополнительных регистрационных шагов.

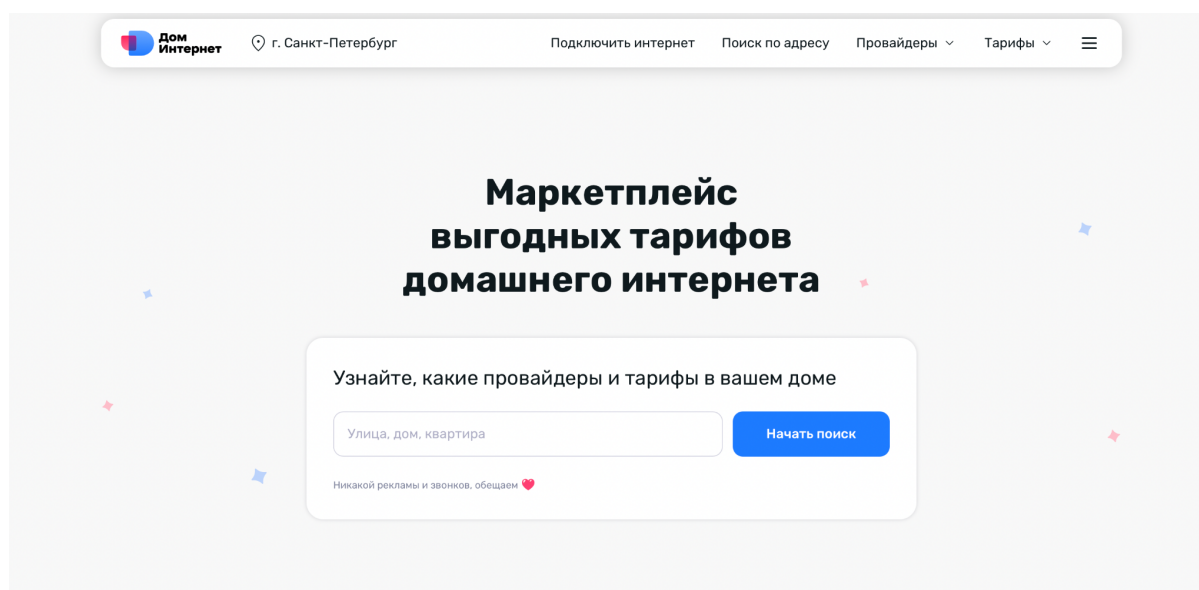


Рисунок 1

3. Основные компоненты ПО

Основные вкладки ПО представлены на главной странице:

1. Вкладка «Подключить интернет» позволяет пользователю оформить заявку на подключение Интернета после выбора адреса и тарифа (рис. 2).

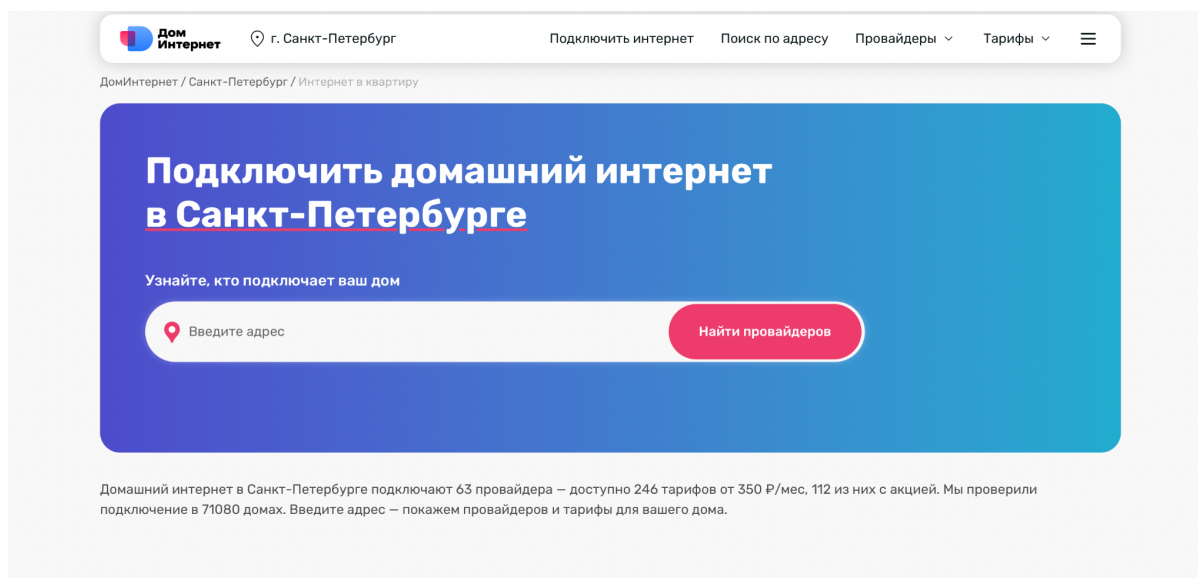


Рисунок 2

2. Вкладка «Поиск по адресу» обеспечивает ввод и геокодирование адреса, после чего система отображает список всех провайдеров и тарифов, доступных для подключения именно по этому адресу (рис. 3).

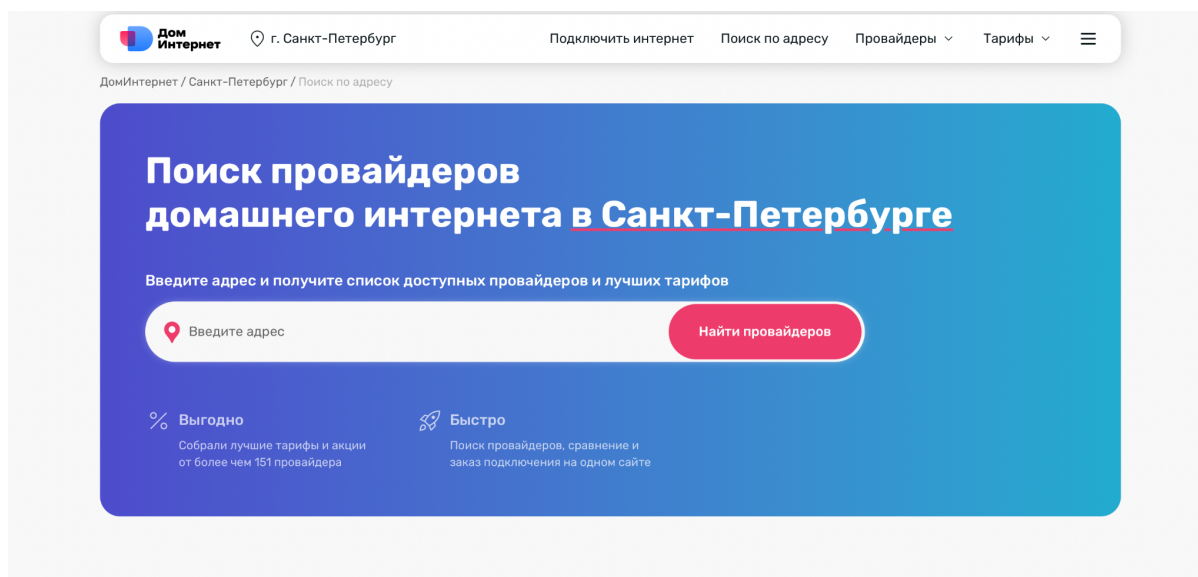


Рисунок 3

3. Вкладка «Провайдеры» предоставляет информацию обо всех интегрированных провайдерах (до 150), зонах их покрытия, а также позволяет перейти к тарифам конкретного провайдера или сравнить условия (рис. 4).

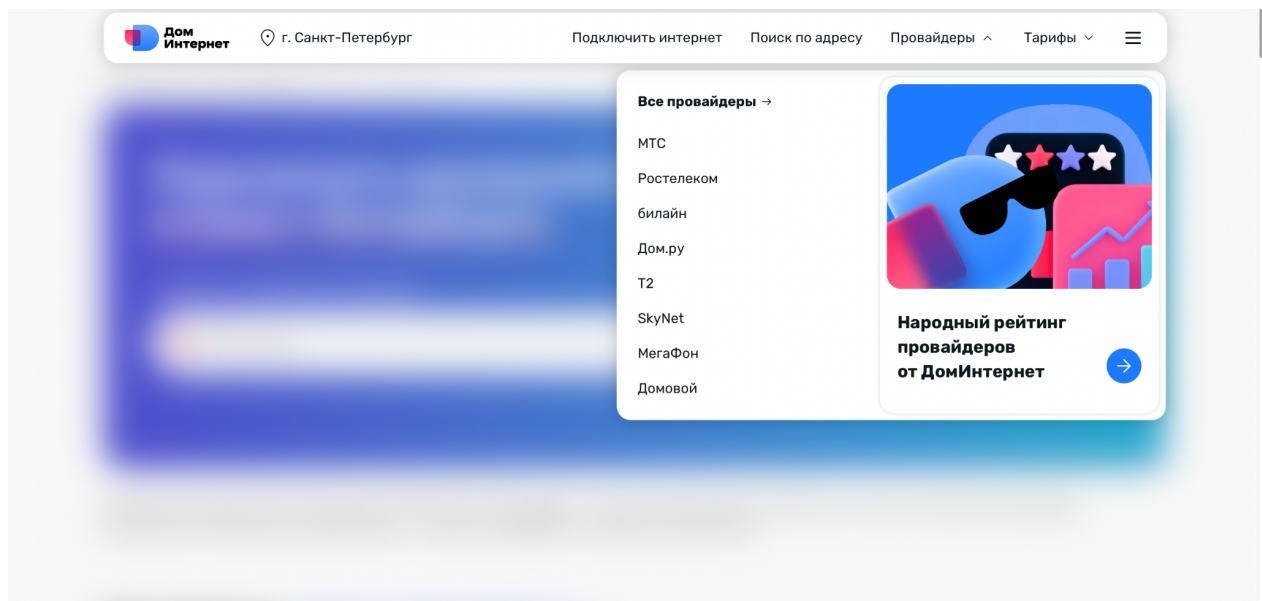


Рисунок 4

4. Вкладка «Тарифы» выводит полный каталог тарифов (10+ тыс.) с возможностью фильтрации по скорости, цене, провайдеру, типу подключения, а также показывает итоговую стоимость с учетом акций и дополнительного оборудования (рис. 5).

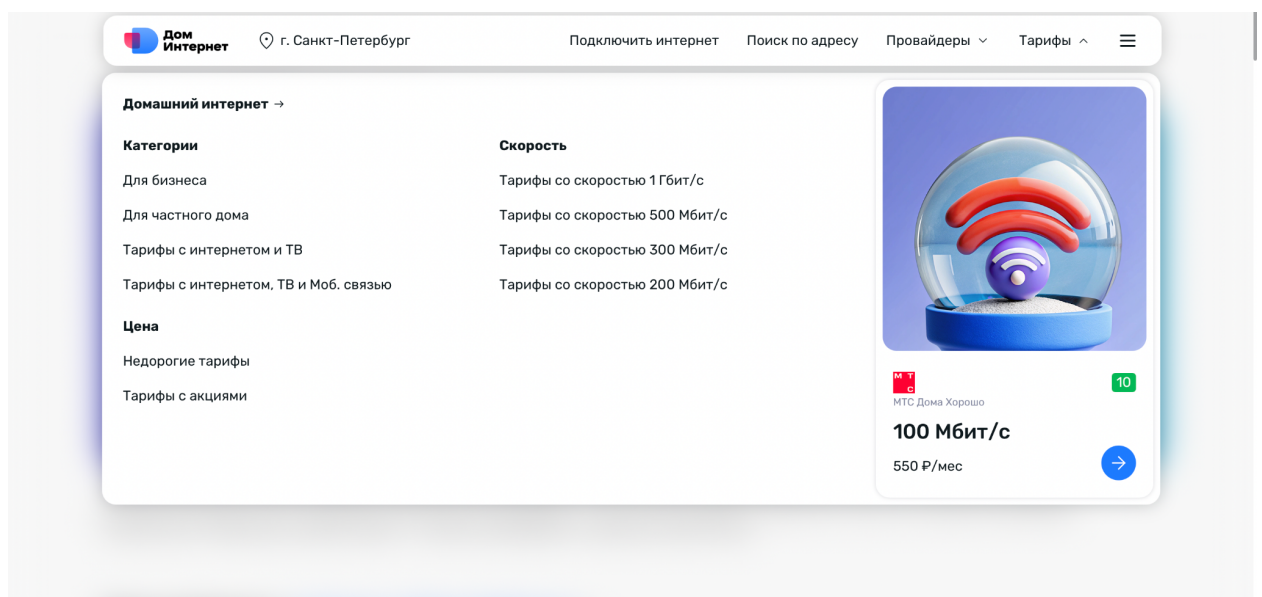


Рисунок 5

5. Технические вкладки ПО

На главной странице также доступны технические и информационные вкладки (рис. 6):

- «Блог» — публикации, новости и полезные статьи о подключении интернета;
- «Аналитика» — динамика средней цены тарифов по регионам, городам и провайдерам;
- «Отзывы» — отзывы об интернет-провайдерах;
- «О ДомИнтернет» — информация о платформе, ее целях и команде;
- «Подписки» — подбор лучших предложений от видеосервисов (онлайн-кинотеатров), доступных для подключения по адресу пользователя;
- «Сравнение» — сравнение тарифов или провайдеров по ключевым параметрам (цена, скорость, условия).

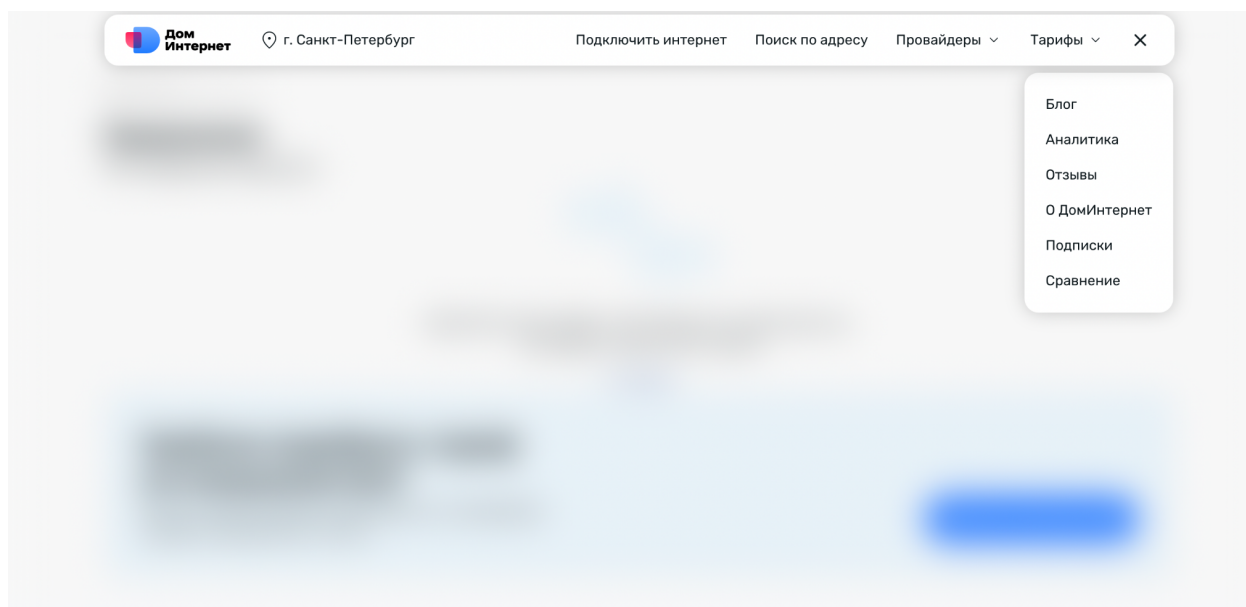


Рисунок 6

Подробное описание функций и задач, которые выполняет ПО, содержится в документе «Описание функциональных характеристик ПО «Платформа ДИ»».

4. Процесс завершения работы с ПО

Для завершения работы с ПО достаточно закрыть вкладку или окно браузера. Дополнительных действий (выход из учётной записи, сохранение) не требуется.

5. Контакты

Контакты технической поддержки:

Е-mail: privet@dominternet.ru

Телефон: 8 (863) 322 61 64

Сайт: <https://dominternet.ru/contacts/>